

Notulen Vergadering Algemeen Bestuur ISD BOL

Datum 26-03-2025
Tijd 19:00 – 21:00
Locatie Raadzaal Gemeente Landgraaf
Voorzitter Dhr. C.P.G. Wilbach

1 Opening en vaststelling agenda

Notulen:

Dhr. Wilbach opent de AB-vergadering.

2 Verslagen

Ter besluitvorming.

Besluit:

De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

3 Ingekomen stukken en mededelingen

4 Presentatie verloop fte uittreding Onderbanken

Besluit:

Dhr. Smeijsters verzorgt de presentatie inzake 'Verloop fte uittreding Onderbanken'.

Notulen:

Dhr. L'espoir:

Voor de beeldvorming zou ik meer waarde hechten aan een overzicht van het klantbestand na uittreding Onderbanken en hoe dit in verhouding staat tot de werknemers.

Dhr. Smeijsters:

Wij tellen niet in klantaantallen maar in werkprocessen. Het klantaantal is niet bepalend voor het aantal werknemers.

Dhr. L'espoir:

Communiqueer dit ook naar de Raden.

Dhr. Wilbach:

Bij de presentatie over de Formatiecalculatie wordt er meer duidelijk over de

relatie tussen werkprocessen en hoeveel medewerkers hiervoor nodig zijn.

Op verzoek van de AB-leden wordt de presentatie als bijlage toegevoegd in iBabs.

5 Presentatie formatiecalculatie

Besluit:

Mw. Raats verzorgt de presentatie inzake de 'Formatiecalculatie'.

Notulen:

Op verzoek van de AB-leden wordt de presentatie als bijlage toegevoegd in iBabs.

6 Vastgestelde bezuinigingen door het Dagelijks Bestuur

Notulen:

Dhr. Smeijsters geeft een toelichting op de vastgestelde bezuinigingen door het Dagelijks Bestuur.

Mw. Willemsen:

Budget inhuur en uitzendkrachten komt niet meer terug in de begroting. Hoe gaan we dit oplossen wanneer blijkt dat er meer budget nodig is?

Dhr. Wilbach:

Dit budget gaat er niet uit, het wordt verlaagd naar €65.000,00.

Wanneer er meer 'incidenteel' budget nodig is, dient dit langs de raden te gaan.

Dit is een bewuste keuze die wij hebben gemaakt.

Dhr. Smeijsters:

Op het moment dat blijkt dat ISD BOL niet uitkomt met het budget, dient het management direct naar het Dagelijks Bestuur te stappen om toestemming te vragen voor een incidentele bijraming.

7 Financiën

7.1 Begroting 2026 inclusief meerjarenraming 2027-2029

Ter besluitvorming.

Besluit:

Het Algemeen Bestuur stelt de 'Begroting 2026 inclusief meerjarenraming 2027-2029' vast.

Notulen:

Mw. Haex:

Pagina 54

Werkloze jongeren:

Zijn dit jongeren die niet zijn ingeschreven bij een onderwijsinstelling?
Jongeren die in verband met een handicap niet kunnen werken, zijn die opgenomen bij dit percentage werkloze jongeren?

Dhr. Smeijsters:

Ik zorg dat dit wordt uitgezocht en zal het naar u terugkoppelen.

Dhr. L'espoir vindt de naam 'beperken instroom' verwarrend en heeft een vraag over de eerste financiële balk (2.1.4). Dhr. Smeijsters verduidelijkt dat 'beperken instroom' de naam is van een beleidsveld en legt uit dat de tekst een samenvatting is. Dhr. Peters vraagt naar de tabel op pagina 21 en merkt op dat de instroom in 2025–2026 aanzienlijk minder zal zijn. Mw. Raats geeft aan dat in de komende jaren minder gebruik zal worden gemaakt van deze instroom. Dhr. Peters vraagt naar de stijging bij Treasury, waarop Dhr. Smeijsters aangeeft dat de controller hierop schriftelijk zal antwoorden.

7.2 Rechtmatigheidsverantwoording 2024

Ter besluitvorming.

Besluit:

Het Algemeen Bestuur stelt de 'Rechtmatigheidsverantwoording 2024' vast.

Notulen:

Dhr. Smeijsters geeft een toelichting op de Rechtmatigheidsverantwoording 2024.

7.3 Jaarstukken 2024

Ter besluitvorming.

Besluit:

De jaarstukken 2024 worden door het Algemeen Bestuur vastgesteld en gaan ter kennisname naar de raden.

Notulen:

Mw. Haex vraagt zich af hoe de cijfers voor Kerkrade op pagina 15 van 99% naar 0% en weer naar 99% kunnen fluctueren. Mw. Raats legt uit dat dit komt omdat de gemeente Kerkrade in die maand geen cijfers heeft aangeleverd. Op pagina 28 vraagt Mw. Haex wat wordt verstaan onder 'instroom ontheemden Oekraïne'. Mw. Raats verwijst naar de verklarende woordenlijst op pagina 29 voor verduidelijking. Op pagina 30 merkt Mw. Haex op dat de instroom

vanwege beëindiging van een huwelijk of relatie van 16 naar 15 is gegaan, wat volgens haar niet kan. Mw. Raats legt uit dat dit door een correctie komt. Op pagina 32 vraagt Mw. Haex of een betere toelichting in de aanvraag voor het beperken van de instroom van jongeren onder de 27 jaar mogelijk is, zodat aanvragen niet verkeerd worden ingevuld. Mw. Raats wijst erop dat er al verschillende waarschuwingen in het aanvraagformulier staan om fouten te voorkomen. Op pagina 63 vraagt Mw. Haex naar 'geautomatiseerd naar aanleiding van rules', waarop Mw. Raats een toelichting geeft.

8 Bedrijfsvoering

8.1 Bedrijfs-noodplan / continuïteitsplan ISD BOL

Ter kennisname.

Besluit:

Het Algemeen Bestuur neemt kennis van het 'Bedrijfs-noodplan / continuïteitsplan ISD BOL'.

8.2 Resultaten klanttevredenheidsonderzoek 2024

Ter kennisname.

Besluit:

Het Algemeen Bestuur neemt kennis van de 'Resultaten klanttevredenheidsonderzoek 2024'.

Notulen:

De feedbackzuilen zullen als pilot gebruikt gaan worden bij de mensontwikkelbedrijven.

8.3 Jaarverslag vertrouwenspersonen ISD BOL 2024, Jaarverslag integriteit, Sociaal jaarverslag

Ter kennisname.

Besluit:

Het besluit algemeen bestuur 'Jaarverslag vertrouwenspersonen ISD BOL 2024, Jaarverslag integriteit, Sociaal jaarverslag' is door het Algemeen Bestuur ter kennisname aangenomen.

Notulen:

Mw. Willemsen brengt haar complimenten over aan het hele team van de organisatie ISD BOL voor de aanzienlijke groei die de organisatie in de

afgelopen jaren heeft doorgemaakt. Ze geeft aan dat alles momenteel in uitstekende staat verkeert.

8.4 Jaarverslag klachtafhandeling 2024

Ter kennisname.

Besluit:

Het jaarverslag klachtafhandeling 2024 is door het Algemeen Bestuur ter kennisname aangenomen.

Notulen:

Dhr. L'espoir vraagt zich af waarom er geen agressiemeldingen zijn geweest. Dhr. Smeijsters legt uit dat intern is onderzocht dat klanten vaker telefonisch contact opnemen met medewerkers en minder vaak aan de balie komen. Hoewel er wel vaker sprake is van agressie aan de telefoon, ervaren medewerkers dit niet zo sterk dat het tot een agressiemelding leidt. Het fysieke contact aan de balie wordt als veel bedreigender ervaren dan agressie via de telefoon.

8.5 Governance kwaliteitszorg informatiebeheer

Ter kennisname.

Besluit:

Het besluit algemeen bestuur 'Governance kwaliteitszorg informatiebeheer' is door het Algemeen Bestuur ter kennisname aangenomen.

9 Beleid

10 W.v.t.t.k.

11 Sluiting

Vastgesteld d.d.: 16 april 2025

C.P.G. Wilbach

H.C.A. Smeijsters

Voorzitter AB

Secretaris AB

